

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Персицкой Ольги Николаевны (далее – «Продавец») и содержит условия заключения договора розничной купли-продажи товаров, представленных на сайте <https://floor-ball.ru/> (далее – «Сайт»), дистанционным способом.

1.2. Оферта разработана с учетом Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657, а также иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. Покупателем по настоящей Оферте является дееспособное физическое лицо, приобретающее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Покупатель»).

1.4. Продавец также осуществляет продажи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. Заказы таких лиц оформляются в порядке, предусмотренном пунктами 4.7–4.12 настоящей Оферты. Положения законодательства о защите прав потребителей и условия настоящей Оферты, прямо основанные на таком законодательстве, к отношениям с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями не применяются. Условия поставки определяются согласованной заявкой, счетом и, при необходимости, отдельным договором.

1.5. Продавец обязан заключить договор розничной купли-продажи с лицом, выразившим намерение приобрести товар на условиях настоящей Оферты, при наличии товара и отсутствии установленных законом ограничений на его продажу.

1.6. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте и доступна Покупателю до оформления заказа.

2. Сведения о Продавце

2.1. Продавец: индивидуальный предприниматель Персицкая Ольга Николаевна.

2.2. ИНН: 027104739296. ОГРНИП: 323028000240347.

2.3. Электронная почта: floor-ball@mail.ru. Телефон: +7 (905) 355-20-18.

2.4. Адрес Продавца: 422701, Россия, Республика Татарстан, Высокогорский р-н, с. Высокая Гора, ул. Балымовых, д. 10.

2.5. Банковские реквизиты: р/с 40802810120000563096 в ООО «Банк Точка», БИК 044525104, к/с 30101810745374525104.

3. Товар и информация о товаре

3.1. Предметом договора является передача Продавцом в собственность Покупателя выбранного на Сайте товара, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящей Оферты и информации, указанной на странице соответствующего товара.

3.2. Наименование, основные потребительские свойства, цена, варианты товара, наличие, изображения, сведения о производителе и иная доступная информация указываются на странице товара. Изображения могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида товара вследствие особенностей цветопередачи устройств, освещения и обновления производителем отдельных элементов оформления, если это не влияет на основные потребительские свойства товара.

3.3. Если для товара законодательством установлено обязательное подтверждение соответствия, информация о таком подтверждении доводится до Покупателя способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.4. До оформления заказа Покупатель вправе обратиться к Продавцу за дополнительной информацией о товаре по телефону или электронной почте, указанным в разделе 2.

3.5. На Сайте не предполагается продажа товаров, изготовленных по индивидуальному заказу Покупателя или имеющих индивидуально-определенные свойства, если иное прямо не указано на странице конкретного товара.

4. Оформление заказа и заключение договора

4.1. Заказ оформляется Покупателем на Сайте путем выбора товара, добавления его в корзину, заполнения необходимых данных, выбора доступных способов доставки и оплаты и направления заказа Продавцу. Для отдельных товаров может быть доступна функция «Купить в один клик».

4.2. Направление оформленного заказа является сообщением Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи на условиях настоящей Оферты и сведений, отображенных на Сайте в момент оформления заказа.

4.3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. После получения заказа Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора, содержащее номер заказа или иной идентификатор, позволяющий получить информацию о заказе и его условиях.

4.4. Для Покупателя – физического лица подтверждением заказа для целей его обработки Продавцом является подтверждение Покупателем по телефону заказа, оформленного им на Сайте.

4.5. Покупатель обязан указывать достоверные данные, необходимые для исполнения заказа. Продавец не несет ответственности за последствия, вызванные ошибками Покупателя в контактных данных или адресе доставки, если Продавец действовал добросовестно и не мог выявить такие ошибки.

4.6. Если после оформления заказа выявлена объективная невозможность исполнить заказ полностью или частично, Продавец связывается с Покупателем для согласования допустимого варианта исполнения либо возврата уплаченных денежных средств в установленном законом порядке.

4.7. Для оформления заказа юридическое лицо или индивидуальный предприниматель направляет на электронную почту floor-ball@mail.ru заявку в свободной форме со списком товаров (артикулов) и указанием количества по каждому размеру.

4.8. К заявке необходимо приложить карточку контрагента с полными реквизитами, включая банковские данные, а также указать желаемые сроки поставки и точный адрес доставки.

4.9. После согласования условий Продавец выставляет счет на оплату. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей предусмотрена 100% предоплата по безналичному расчету. Выставление счета является подтверждением заказа.

4.10. Если организации требуется договор поставки, об этом необходимо сообщить менеджеру Продавца при согласовании заказа.

4.11. Отгрузка заказа юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю производится в течение 2–5 рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.12. Обмен и возврат товара для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется на условиях, аналогичных предусмотренным разделами 8–10 настоящей Оферты для физических лиц, если иное не согласовано сторонами и не противоречит характеру соответствующих правоотношений.

5. Цена товара и порядок оплаты

5.1. Цена каждого товара указывается на Сайте в российских рублях. Цена, применяемая к конкретному заказу, определяется по данным Сайта на момент направления Покупателем заказа, если иное не обусловлено очевидной технической ошибкой и не согласовано сторонами в соответствии с законом.

5.2. Стоимость доставки, если она является платной, указывается отдельно либо рассчитывается по правилам, доведенным до Покупателя до окончательного оформления заказа.

5.3. Для Покупателей – физических лиц доступна оплата наличными или банковской картой в пункте выдачи заказа, если соответствующий способ оплаты доступен для выбранного способа получения товара.

5.4. Покупатель также может оплатить заказ онлайн на Сайте через платежную систему ROBOKASSA. Условия проведения платежа определяются правилами соответствующего платежного сервиса и банка Покупателя.

5.5. Минимальная сумма заказа, оформляемого на Сайте, составляет 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей.

5.6. Оплата заказов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями производится в порядке, предусмотренном пунктом 4.9 настоящей Оферты.

5.7. При оплате через банк или платежный сервис Покупатель может быть перенаправлен на защищенную страницу соответствующего провайдера. Продавец не запрашивает у Покупателя передачу по электронной почте или в комментариях к заказу полного номера банковской карты, срока ее действия и кода CVC/CVV.

5.8. Перечисление Покупателем денежных средств на счет третьего лица, указанного Продавцом для приема оплаты, не освобождает Продавца от обязанностей по возврату денежных средств в случаях, предусмотренных законом.

6. Доставка и самовывоз

6.1. Покупатель выбирает один из доступных для его заказа способов получения товара. Доступность конкретного способа зависит от региона, характеристик товара и действующих настроек Сайта.

6.2. Покупатель может получить заказ в следующих пунктах самовывоза:

- Санкт-Петербург: 191040, Лиговский пр., д. 50, корп. 10.
- Москва: 107014, Леснорядский пер., д. 18, стр. 2, этаж 1.

6.3. Доставка заказов по России осуществляется службой доставки СДЭК. Стоимость и срок доставки рассчитываются на Сайте: для получения расчета Покупателю необходимо добавить товар в корзину и воспользоваться размещенной в нижней части страницы формой расчета стоимости и сроков доставки.

6.4. Для оформления доставки Покупатель предоставляет фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес получателя и номер телефона. Указанные сведения в необходимом объеме передаются СДЭК для исполнения доставки. Отправка товара осуществляется в течение 1–2 рабочих дней после оформления заказа. После отправки Покупателю предоставляется трек-номер для отслеживания заказа.

6.5. Товар передается Покупателю по указанному им адресу либо в выбранном пункте получения. При отсутствии Покупателя товар может быть передан другому лицу, предъявившему номер заказа или иное подтверждение оформления заказа, если иное не предусмотрено законодательством или условиями конкретного способа доставки.

6.6. Если доставка произведена в согласованный срок, но товар не передан по вине Покупателя, повторная доставка осуществляется в новый согласованный срок и может подлежать дополнительной оплате в случаях, допускаемых законодательством и заранее доведенных до Покупателя.

6.7. Обязанность Продавца по передаче товара считается исполненной при фактической передаче товара Покупателю либо иному уполномоченному лицу в порядке, предусмотренном законом и условиями выбранного способа получения.

7. Отказ от заказа до передачи товара

7.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, если иное прямо не предусмотрено законом для отдельных категорий товаров или обстоятельств.

7.2. Покупатель вправе отменить оформленный заказ по телефону +7 (905) 355-20-18, через личный кабинет на Сайте или направив сообщение на электронную почту floor-ball@mail.ru. Для отмены Покупатель сообщает сведения, позволяющие идентифицировать соответствующий заказ.

7.3. Если заказ был оплачен, денежные средства возвращаются в порядке и сроки, предусмотренные разделом 10 настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

8. Приемка товара

8.1. При получении товара Покупателю рекомендуется проверить количество мест, ассортимент, внешний вид упаковки и товара, комплектность и отсутствие очевидных повреждений.

8.2. Подписание документов о приемке или получение товара без замечаний не лишает Покупателя прав, предоставленных законодательством о защите прав потребителей в отношении недостатков, которые не могли быть выявлены при обычной приемке.

8.3. При обнаружении повреждений, возникших при транспортировке, Покупателю рекомендуется зафиксировать состояние упаковки и товара фотографиями и сообщить Продавцу. Наличие или отсутствие такой фиксации само по себе не отменяет права Покупателя, предусмотренные законом.

9. Возврат товара надлежащего качества при дистанционной продаже

9.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи – в течение 7 календарных дней.

9.2. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки товара, срок для отказа от товара составляет 3 месяца с момента его передачи.

9.3. Возврат товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие документа, подтверждающего факт и условия покупки, не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства приобретения товара у Продавца.

9.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если он может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. На дату настоящей редакции Продавец не заявляет о продаже на Сайте товаров, изготовленных индивидуально под конкретного Покупателя, если иное прямо не указано на странице товара.

9.5. При дистанционном возврате товар направляется транспортной или курьерской службой на адрес либо в пункт, с которого осуществлялась отправка соответствующего заказа. До отправки возврата Покупатель согласовывает с Продавцом способ и актуальный адрес возврата по электронной почте floor-ball@mail.ru или по телефону +7 (905) 355-20-18.

9.6. Товар, полученный в одном из пунктов самовывоза, указанных в пункте 6.2 настоящей Оферты, может быть возвращен в соответствующий пункт самовывоза: в Санкт-Петербурге – 191040, Лиговский пр., д. 50, корп. 10; в Москве – 107014, Леснорядский пер., д. 18, стр. 2, этаж 1.

9.7. Для дистанционного возврата Покупатель вправе использовать перевозчика или организацию связи способом, обеспечивающим возможность получения и проверки товара Продавцом.

9.8. При возврате товара надлежащего качества расходы на его транспортировку до Продавца несет Покупатель, а риск случайной гибели или повреждения товара в период обратной доставки до фактической передачи Продавцу несет Покупатель в пределах, установленных законодательством.

9.9. Продавец не вправе создавать условия возврата, делающие реализацию права на дистанционный возврат необоснованно затруднительной или экономически неэкономичной для Покупателя.

10. Возврат денежных средств

10.1. Возврат денежных средств осуществляется с учетом способа оплаты заказа и в порядке, предусмотренном соответствующей платежной системой, банком и законодательством Российской Федерации. При безналичной оплате денежные средства возвращаются, как правило, тем же способом и на тот же платежный инструмент или банковский счет, с которого была произведена оплата, если это технически возможно. Если возврат первоначальным способом технически невозможен, Продавец согласовывает с Покупателем иной предусмотренный законодательством способ возврата. При оплате наличными возврат осуществляется наличными либо иным согласованным с Покупателем законным способом.

10.2. При правомерном отказе Покупателя от товара Продавец возвращает сумму, уплаченную за товар, в срок не позднее 10 дней со дня предъявления соответствующего требования, за исключением сумм и расходов, которые по закону могут быть отнесены на Покупателя.

10.3. При возврате товара надлежащего качества Продавец вправе удержать фактически понесенные расходы на доставку возвращенного товара от Покупателя Продавцу в случаях и пределах, допускаемых законом.

10.4. Расходы, связанные с возвратом денежных средств за товар ненадлежащего качества, несет Продавец в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.5. Срок фактического зачисления денежных средств после их возврата Продавцом может зависеть от банка или платежного сервиса Покупателя.

11. Товар ненадлежащего качества, гарантия и требования Покупателя

11.1. При обнаружении недостатков товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», в том числе требования о замене, соразмерном уменьшении цены, безвозмездном устранении недостатков либо возврате денежных средств – в зависимости от характера товара, недостатка и иных обстоятельств.

11.2. Гарантийный срок, если он установлен изготовителем или Продавцом, указывается в документации к товару, на странице товара либо доводится до Покупателя иным предусмотренным законом способом.

11.3. Условия настоящей Оферты не ограничивают права Покупателя, предоставленные императивными нормами законодательства Российской Федерации.

11.4. Претензии по качеству товара направляются способами, указанными в разделе 12. Для рассмотрения обращения Покупателю рекомендуется указать номер заказа, описание недостатка и при наличии приложить фото или видео, позволяющие быстрее оценить ситуацию. Непредоставление фото или видео не лишает Покупателя права предъявить предусмотренное законом требование.

12. Обращения и претензии

12.1. Покупатель может направить обращение или претензию Продавцу по электронной почте floor-ball@mail.ru либо обратиться по телефону +7 (905) 355-20-18.

12.2. В обращении рекомендуется указывать ФИО, номер заказа или иной идентификатор заказа, контактный телефон и/или электронную почту, суть требования и сведения, необходимые для его рассмотрения. При требовании возврата денежных средств указываются сведения, необходимые для идентификации заказа и осуществления возврата в предусмотренном законом объеме.

12.3. Продавец рассматривает обращения и исполняет законные требования Покупателя в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13. Персональные данные

13.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

13.2. В случаях, когда обработка требует согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты и иных подтверждаемых Покупателем документов.

13.3. Данные, необходимые для оплаты и доставки, могут передаваться соответствующим банкам, платежным организациям, перевозчикам и иным привлеченным лицам в объеме и на основаниях, предусмотренных Политикой и законодательством.

14. Ответственность сторон

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой в части, не противоречащей обязательным требованиям закона.

14.2. Продавец не отвечает за невозможность исполнения, возникшую вследствие предоставления Покупателем недостоверных или неполных данных, если такие обстоятельства объективно препятствуют исполнению заказа и Продавец действовал добросовестно.

14.3. Никакое положение настоящей Оферты не может толковаться как ограничивающее права потребителя по сравнению с правами, предоставленными законодательством Российской Федерации. Условия, ухудшающие положение потребителя по сравнению с законом, не применяются.

15. Обстоятельства непреодолимой силы

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в той мере, в какой оно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, если наличие таких обстоятельств и причинная связь с нарушением обязательства подтверждаются в установленном порядке.

15.2. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не прекращает обязанности по возврату денежных средств и иные обязанности, которые по своей природе и закону должны быть исполнены после прекращения соответствующих обстоятельств.

16. Изменение Оферты и заключительные положения

16.1. Продавец вправе изменять настоящую Оферту. Новая редакция применяется к заказам, направленным после ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено законом или самой новой редакцией.

16.2. К заказу применяются условия Оферты и сведения о товаре, цене, доставке и оплате, действовавшие и доведенные до Покупателя на момент заключения соответствующего договора, с учетом обязательных требований законодательства.

16.3. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительности остальных положений.

16.4. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации. Споры разрешаются с соблюдением прав потребителя на выбор территориальной подсудности в случаях, предусмотренных законом.

17. Реквизиты Продавца

Продавец	Индивидуальный предприниматель Персицкая Ольга Николаевна
ИНН	027104739296
ОГРНИП	323028000240347
Сайт	https://floor-ball.ru/
Email	floor-ball@mail.ru
Телефон	+7 (905) 355-20-18
Адрес	422701, Россия, Республика Татарстан, Высокогорский р-н, с. Высокая Гора, ул. Балымовых, д. 10
Расчетный счет	40802810120000563096
Банк	ООО «Банк Точка»
БИК	044525104
Корреспондентский счет	30101810745374525104